



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

برامج ودورات خدمات العملاء

اسم الدورة	الكود
المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة	127
فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة	909
التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين	941
تطوير مهارات موظفي الدعم الفني	1510
تحقيق التميز في خدمة العملاء	1533
محترف إدارة تجربة العملاء	1565
خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء	841
الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء	924
تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء	929
المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM	934
المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة	943
أساسيات الدعم الفني	1509
تطوير الخدمات في استقبال العملاء و حل الشكاوى	1550
الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في النداء	967
الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء	20
التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء	5
البرنامح المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني	1511
الأساليب الحديثة في تقديم الخدمة المتميزة للعملاء	1549
إدارة تجربة العملاء	1562
إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة	910

00971563356098 : Mobile | 00971566356223 : Mobile | 00971563356098 : Phone

info@europeanqualitytc.com || europeanqualitytc@hotmail.com : Email | https://www.europeanqualitytc.com : Web site

الإمارات العربية المتحدة - الفجيرة | BOX.O.P : 4422



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانح والقرمات

1332