



برامج ودورات خدمات العملاء

اسم الدورة	الكود
المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمرجعين وفق منهج الجودة الشاملة	127
فن الاتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة	909
التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمرجعين	941
تطوير مهارات موظفي الدعم الفني	1510
تحقيق التميز في خدمة العملاء	1533
محترف إدارة تجربة العملاء	1565
خدمات ما بعد البيع كمدخل للاحتفاظ بالعملاء	841
الابداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء	924
تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعنابة بالعملاء والدبلوماسية في الاداء	929
المنظومة المتكاملة للادارة علاقات العملاء CRM	934
المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة	943
أساسيات الدعم الفني	1509
تطوير الخدمات في استقبال العملاء و حل الشكاوى	1550
الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الاداء	967
الاداء الابداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء	20
التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء	5
البرنامجه المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني	1511
الاساليب الحديثة في تقديم الخدمة المتميزة للعملاء	1549
ادارة تجربة العملاء	1562
استراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة	910



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

المنظورة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والازمات

1332