



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

## برامج ودورات خدمات العملاء

اسم الدورة	الكود
التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء	5
الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء	924
المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة	943
الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في النداء	967
إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة	910
المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانح والنزعات	1332
الاداء الإبداعي في استراتيجيات التعامل وخدمة العملاء	20
الأساليب الحديثة في تقديم الخدمة المتميزة للعملاء	1549
محترف إدارة تجربة العملاء	1565
إدارة تجربة العملاء	1562
المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهج الجودة الشاملة	127
المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM	934
خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء	841
فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة	909
تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء	929
التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين	941
أساسيات الدعم الفني	1509
تطوير مهارات موظفي الدعم الفني	1510
البرامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني	1511
تحقيق التميز في خدمة العملاء	1533



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

تطوير الخدمات في استقبال العملاء و حل الشكاوى

1550