الجـــودة الأوروبـيـــة
EUROPEAN QUALITY

البرامج والدورات الإدارية

الكود	اسم الدورة
1575	التخطيط ومتابعة تنفيذ الأعمال
1531	مهارات التخطيط التشغيلي في التحليل، التطبيق والتقييم
1073	اعداد الخطط الاستراتيجية والابداع في بيئات تنافسية
984	الإبداع والتميز في تقديم الخدمات الادارية المساندة
169	تطوير الاستراتيجيات الإدارية لتقييم وتطوير أداء المنظمات باستخدام بطاقات الأداء المتوازن
1083	إدارة الاستراتيجية في القطاع العام
1021	تطوير الخطط الإستراتيجية ، المتابعة والتقويم وبناء الرؤية الاستراتيجية
145	التميز والإبداع في ادارة الخدمات العامة فى ظل منهج الجودة الشاملة
150	الخطوات الذكية للمدراء التنفيذيين "الأسس والتطبيقات"
155	استراتيجيات التخطيط ، التنظيم الادارى ، التوجيه و إدارة الأزمات
28	التخطيط الاستراتيجي، الإدارة الاستراتيجية، إدارة الأزمات وحل المشكلات
207	استخدام التحليل الرباعي في الادارة الاستراتيجية
159	المنهج الاوربي في التنظيم وتطوير العمل وتبسيط الاجراءات
189	العمليات الادارية لغير الاداريين
168	تطبيقات إدارة الجودة الشاملة وتطوير الأداء باستخدام 6 سيجما
140	الادارة الاستراتيجية ، الابداع في التنبؤ والتخطيط الاستراتيجي المتفوق
197	المنهج المتكامل للإدارة المتفوقة بإستخدام أحدث نظريات علم الإدارة
202	المدير الفعال " مهارات تجنب الأخطاء الإدارية "
1167	أساليب الرقابة على أداء الخدمات
1583	التخطيط الاستراتيجي المتقدم وتحويل الأهداف إلى نتائج قابلة للقياس باستخدام الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء

00971563356098 : Mobile | 00971566356223 : Mobile | 00971563356098 : Phone
info@europeanqualitytc.com || europeanqualitytc@hotmail.com : Email | https://www.europeanqualitytc.com : Web site
BOX.O.P : 4422 | الامارات العربية المتحدة - الفجيرة

التميز المؤسسي من خلال ضمان الجودة وقياس الأداء الذكي	1571
الاتجاهات المعاصرة في التدقيق الداخلي والرقابة الادارية	961
الاتجاهات التنظيمية الابتكارية لتطوير اساليب العمل وتطبيقاتها وفق معايير التميز المؤسسى EFQM	22
تقنيات تقييم وتطوير الاداء باستخدام بطاقات الاداء المتوازن ومنهجية ستة سيجما	170
المتابعة الإلكترونية داخل المنظمة وخارجها	1275
الكفاءة في التنظيم والاشراف وتيسير الأعمال	1249
المهارات الإحصائية في إعداد التقارير الإدارية	985
تكنولوجيا التميز والإبداع في إعادة هندسة العمليات الإدارية وإعادة بناء المنظمة	172
تحسين الأداء من خلال إدارة التغيير ومؤشرات قياس الأداء	1502
التطوير الاداري واستخدام الهندرة في المنظمات الحكومية وشبه الحكومية	206
قواعد التفكير المنظم	1379
إعداد مدير القرن وصياغة استراتيجيات المستقبل فى ظل منهجية ستة سيجما	167
التخطيط الاستراتيجي الابتكاري ومؤشرات قياس الاداء الرئيسية (KPI) وبطاقات الاداء المتوازنة	1241
الخدمة المتميزة وتبسيط الاجراءات الادارية	190
الخدمات المساندة	1264
المنهج البريطاني في التميز والإبداع الإداري وفقا لمعايير الجودة العالمية	162
المهارات المتقدمة فى التوجيه والتحفيز وتمكين العاملين لبناء بيئة عمل عالية الأداء	164
الادارة المتقدمة فى التفويض والتحفيز والتغلب على الاختلالات الوظيفية	160
الهندسة الادارية بمفهوم بطاقة الأداء المتوازن	165
تقنيات الأداء الإداري المتميز وكفاءة برمجة المتغيرات الإدارية	1031
الولاء المؤسسي وأساليب التحفيز والتأثير في المرؤوسين	201
تنظيم وإدارة المؤتمرات والمراسم والاحتفالات الكبرى	1258
استراتيجيات التفكير والتخطيط والتفوق الاستراتيجي	187
التوجه الاداري المتقدم لتطوير نظم العمل وتبسيط الاجراءات	2

الأساليب النظامية في تصميم العمليات وتحليلها وأدوات اتخاذ القرارات	600
مهارات الإدارة العبقرية الشاملة في تميز كفاءة وفعالية الأعمال	1038
تقييم كفاءة الاداء الاداري ونظم ضبط الجودة في العمالة الادارية	157
تطبيقات نظرية TRIZ في الادارة	205
الاستراتيجية الإدارية ستة سيجما Sigma Six الانطلاقة الفائقة في تحسين الجودة	212
الإدارة الإستراتيجية والتفويض الفعال وتطوير علاقات العمل	1041
الاساليب الحديثة لتبسيط اجراءات نظم العمل فى ظل منهج الجودة الشاملة	138
تنمية المهارات الإشراقية والإدارية ومهارات اعداد التقارير	1438
قبول التغيير في أنماط العمل	1535
إعداد موظفي الصفوف الأمامية (مفاهيم الخدمة والتعامل)	203
إدارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي	1300
الاستمرارية الاستراتيجية وبناء القدرات للتحديات المستقبلية	1528
تأهيل الموظف لمرحلة ما بعد التقاعد	1433
الاسس والاساليب العلمية والعملية لإجراء البحوث والدراسات	1080
تنظيم وإدارة المؤتمرات والمعارض	1260
الجودة الادارية الشاملة في إدارة الأعمال بروح الفريق الواحد	146
الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأزمات وحل المشكلات	959
أفضل الممارسات العالمية في تقديم الخدمات	1402
التوجه الإداري الناجح في تبسيط إجراءات ونظم العملية الوظيفية	1234
إدارة وتقييم المخاطر في المنظمات	1315
تطوير مؤشرات الأداء وقياس النتائج في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية	1242
إدارة العلاقات الحكومية وفن التواصل الرسمي	1619
المهارات الأساسية لكتابة التقارير السنوية	1005
استراتيجيات التفكير والتخطيط والتفوق الاستراتيجي والمتابعة والتقويم وبناء الرؤية الاستراتيجية	1483

الذكاء العاطفي وتفجير الطاقات الكامنة من أجل البقاء والاستمرار والتفوق المؤسسي	1268
المهارات التحليلية المتقدمة لصياغة الاستراتيجيات الإدارية وإدارة المخاطر الاستراتيجية	1314
ادارة ، تنظيم ومتابعة أعمال اللجان والاجتماعات والمؤتمرات	1262
استراتيجية شركاء الاعمال	1544
الإدارة الاستراتيجية للعمليات والخدمات الإدارية	1538
مهارات الإدارة الوسطى	980
المهارات الإدارية وإعداد التقارير	982
التميز والإبداع في كتابة وصياغة التقارير	983
إدارة التمكين والتحفيز والتفويض وتطوير روح الفريق كأساس لبناء المدراء	194
نموذج تميز الاداء المؤسسي الاوروبي 2020 EFQM	697
الاتصال في المنظمات	701
المنظومة الاوربية المتكاملة لاتقان السياسة التنظيمية الفعالة	195
الفكر المتقدم والتوجهات العالمية لتنمية مهارات المدير العصري وتطوير أداء المنظمات	196
صياغة الاستراتيجية ووضع الأهداف ورسم السياسات	156
التقنيات الإدارية المتقدمة لتطوير خرائط سير العمل وتبسيط الإجراءات	1017
الممارسات الإشرافية في إعداد وصياغة وتنفيذ الخطط والبرامج التنفيذية ومتابعتها وتقييمها	1018
التخطيط الفعال والتميز في إدارة الأفراد وبناء فرق العمل	1032
الإبداع الإداري وتميز إدارة المعرفة في منظومة العمل	1037
الإدارة الفعالة لأداء الأعمال وتحقيق التميز التشغيلي	1042
المدخل المتكامل لإدارة التغيير ومهارات التطوير المستمر (محاور ومفاتيح النجاح في الإدارة)	154
التخطيط الاستراتيجي، الإدارة الاستراتيجية، التنظيم الإداري، التوجيه، إدارة الأزمات وحل المشكلات	1552
التخطيط التشغيلي الاستراتيجي : تحليل، تطوير، وتنفيذ الإطار الاستراتيجي	1530
تنمية المهارات الاشرافية	199
استشراف المستقبل وصناعة السياسات المستقبلية	1641

00971563356098 : Mobile | 00971566356223 : Mobile | 00971563356098 : Phone
info@europeanqualitytc.com || europeanqualitytc@hotmail.com : Email | https://www.europeanqualitytc.com : Web site
BOX.O.P : 4422 | الامارات العربية المتحدة - الفجيرة

المراجعة الادارية ودورها في الرقابة واتخاذ القرارات	1353
مهارات التخطيط الاستراتيجي للتحول المؤسسي نحو الجودة الشاملة	181
المراجعة الادارية : تقييم الاداء الاداري	1055
مهارات تخطيط وتحسين إدارة العمليات	1603
الإدارة التنفيذية للمرصد الوطني للعمل	1636
الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية من التخطيط إلى التنفيذ	1582
التعامل مع الموظفين والمدراء بناء على نظرية الذكاءات المتعددة	1342
البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الإداري	1606
التخطيط الاستراتيجي المتقدم للتميز المؤسسي EFQM	1662
التخطيط للمستقبل (نماذج ومراحل التخطيط الاستراتيجي)	1350
تصميم وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وقياس الأداء المؤسسي	1637