



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

البرامج والدورات الإدارية

اسم الدورة	الكود
استراتيجيات التفكير والتخطيط والتفوق الاستراتيجي	187
العمليات الادارية لغير الاداريين	189
التخطيط الاستراتيجي، الإدارة الاستراتيجية، إدارة النزاعات وحل المشكلات	28
المنهج البريطاني في التميز والإبداع الإداري وفقا لمعايير الجودة العالمية	162
تكنولوجيا التميز والإبداع في إعادة هندسة العمليات الإدارية وإعادة بناء المنظمة	172
المهارات المتقدمة في التوجيه والتحفيز وتكوين العاملين لبناء بيئة عمل عالية الأداء	164
الاساليب الحديثة لتبسيط اجراءات نظم العمل في ظل منهج الجودة الشاملة	138
تقييم كفاءة الاداء الاداري ونظم ضبط الجودة في العمالة الادارية	157
الهدخل المتكامل لإدارة التغيير ومهارات التطوير المستمر (محاور ومفاتيح النجاح في الإدارة)	154
تطبيقات نظرية TRIZ في الادارة	205
إعداد موظفي الصفوف الأمامية (مفاهيم الخدمة والتعامل)	203
الاتجاهات التنظيمية الابتكارية لتطوير اساليب العمل وتطبيقاتها وفق معايير التميز المؤسسي EFQM	22
الاتجاهات المعاصرة في التدقيق الداخلي والرقابة الادارية	961
المهارات الإحصائية في إعداد التقارير الإدارية	985
تطوير الخطط الإستراتيجية ، المتابعة والتقويم وبناء الرؤية الاستراتيجية	1021
تقنيات الأداء الإداري المتميز وكفاءة برهجة المتغيرات الإدارية	1031
مهارات الإدارة العبقريّة الشاملة في تميز كفاءة وفعالية الأعمال	1038
اعداد الخطط الاستراتيجية والابداع في بيئات تنافسية	1073
إدارة الاستراتيجية في القطاع العام	1083
أساليب الرقابة على أداء الخدمات	1167
إدارة وتقييم المخاطر في المنظمات	1315



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

صياغة الاستراتيجية ووضع الأهداف ورسم السياسات	156
إعداد مدير القرن وصياغة استراتيجيات المستقبل في ظل منهجية ستة سيجها	167
الخدمة المتميزة وتبسيط الإجراءات الإدارية	190
الفكر المتقدم والتوجهات العالمية لتنمية مهارات المدير العصري وتطوير أداء المنظمات	196
الولاء المؤسسي وأساليب التحفيز والتأثير في المرؤوسين	201
التطوير الإداري واستخدام الهندرة في المنظمات الحكومية وشبه الحكومية	206
الاستراتيجية الإدارية ستة سيجها Sigma Six الانطلاقة الفارقة في تحسين الجودة	212
التوجه الإداري الناجح في تبسيط إجراءات ونظم العملية الوظيفية	1234
قواعد التفكير المنظم	1379
التوجه الإداري المتقدم لتطوير نظم العمل وتبسيط الإجراءات	2
تنظيم وإدارة المؤتمرات والهراسم والاحتفالات الكبرى	1258
الذكاء العاطفي وتفجير الطاقات الكامنة من أجل البقاء والاستمرار والتفوق المؤسسي	1268
المتابعة الإلكترونية داخل المنظمة وخارجها	1275
الهندسة الإدارية بمفهوم بطاقة النداء المتوازن	165
الإبداع والتميز في تقديم الخدمات الإدارية المساندة	984
الإدارة الاستراتيجية ، الإبداع في التنبؤ والتخطيط الاستراتيجي المتفوق	140
الاستمرارية الاستراتيجية وبناء القدرات للتحديات المستقبلية	1528
مهارات التخطيط التشغيلي في التحليل، التطبيق والتقييم	1531
الإدارة الاستراتيجية للعمليات والخدمات الإدارية	1538
استراتيجية شركاء الاعمال	1544
التميز المؤسسي من خلال ضمان الجودة وقياس النداء الذكي	1571
التخطيط الاستراتيجي، الإدارة الاستراتيجية، التنظيم الإداري، التوجيه، إدارة الزمات وحل المشكلات	1552
الأساليب النظامية في تصهير العمليات وتحليلها وأدوات اتخاذ القرارات	600
نموذج تميز الاداء المؤسسي الاوروبي EFQM 2020	697



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

المراجعة الادارية ودورها في الرقابة واتخاذ القرارات	1353
مهارات التخطيط الاستراتيجي للتحويل المؤسسي نحو الجودة الشاملة	181
إدارة التمكن والتحفيز والتفويض وتطوير روح الفريق كأساس لبناء الهدراء	194
تنظيم وإدارة المؤتمرات والمعارض	1260
المنظومة الاوربية المتكاملة لاتقان السياسة التنظيمية الفعالة	195
المنهج المتكامل للإدارة المتفوقة باستخدام أحدث نظريات علم الإدارة	197
استخدام التحليل الرباعي في الادارة الاستراتيجية	207
تنمية المهارات الاشرافية	199
الهدير الفعال " مهارات تجنب الأخطاء الإدارية "	202
تقنيات تقييم وتطوير الاداء باستخدام بطاقات الاداء المتوازن ومنهجية ستة سيجها	170
تطوير الاستراتيجيات الإدارية لتقييم وتطوير أداء المنظمات باستخدام بطاقات الأداء المتوازن	169
تطبيقات إدارة الجودة الشاملة وتطوير الأداء باستخدام 6 سيجها	168
تأهيل الموظف لمرحلة ما بعد التقاعد	1433
الادارة المتقدمة فى التفويض والتحفيز والتغلب على الاختلالات الوظيفية	160
المنهج الاوربي في التنظيم وتطوير العمل وتبسيط الاجراءات	159
استراتيجيات التخطيط ، التنظيم الادارى ، التوجيه و إدارة النزومات	155
الخطوات الذكية للهدراء التنفيذيين "النسس والتطبيقات"	150
الجودة الادارية الشاملة في إدارة الأعمال بروح الفريق الواحد	146
التميز والإبداع في ادارة الخدمات العامة فى ظل منهج الجودة الشاملة	145
الاتصال في المنظمات	701
الإدارة الاستراتيجية وإدارة النزومات وحل المشكلات	959
مهارات الإدارة الوسطى	980
المهارات الإدارية وإعداد التقارير	982
التميز والإبداع في كتابة وصياغة التقارير	983



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

المهارات الأساسية لكتابة التقارير السنوية	1005
التقنيات الإدارية المتقدمة لتطوير خرائط سير العمل وتبسيط الإجراءات	1017
الممارسات الإشرافية في إعداد وصياغة وتنفيذ الخطط والبرامج التنفيذية ومتابعتها وتقييمها	1018
التخطيط الفعال والتميز في إدارة الأفراد وبناء فرق العمل	1032
الإبداع الإداري وتميز إدارة المعرفة في منظومة العمل	1037
الإدارة الإستراتيجية والتفويض الفعال وتطوير علاقات العمل	1041
الإدارة الفعالة لنداء الأعمال وتحقيق التميز التشغيلي	1042
المراجعة الادارية : تقييم الاداء الاداري	1055
الاسس والاساليب العلمية والعملية لإجراء البحوث والدراسات	1080
التخطيط الاستراتيجي الابتكاري ومؤشرات قياس الاداء الرئيسية (KPI) وبطاقات الاداء المتوازنة	1241
تطوير مؤشرات الأداء وقياس النتائج في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية	1242
الكفاءة في التنظيم والإشراف وتيسير الأعمال	1249
إدارة ، تنظيم ومتابعة أعمال اللجان والاجتماعات والمؤتمرات	1262
إدارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي	1300
المهارات التحليلية المتقدمة لصياغة الاستراتيجيات الإدارية وإدارة المخاطر الاستراتيجية	1314
الخدمات المساندة	1264
تنمية المهارات الإشرافية والإدارية ومهارات اعداد التقارير	1438
استراتيجيات التفكير والتخطيط والتفوق الاستراتيجي والمتابعة والتقويم وبناء الرؤية الاستراتيجية	1483
تحسين الأداء من خلال إدارة التغيير ومؤشرات قياس الأداء	1502
التخطيط التشغيلي الاستراتيجي : تحليل، تطوير، وتنفيذ الإطار الاستراتيجي	1530
قبول التغيير في أنماط العمل	1535
التخطيط ومتابعة تنفيذ الأعمال	1575
التخطيط الاستراتيجي المتقدم وتحويل الأهداف إلى نتائج قابلة للقياس باستخدام الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء	1583



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الإداري	1606
التخطيط للمستقبل (نهاذج ومراحل التخطيط الاستراتيجي)	1350
إدارة العلاقات الحكومية وفن التواصل الرسمي	1619
تصهير وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وقياس الأداء المؤسسي	1637
الإدارة التنفيذية للمرصد الوطني للعمل	1636
مهارات تخطيط وتحسين إدارة العمليات	1603
استشراف المستقبل وصناعة السياسات المستقبلية	1641
الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية من التخطيط إلى التنفيذ	1582
التعامل مع الموظفين والهدراء بناء على نظرية الذكاءات المتعددة	1342
أفضل الممارسات العالمية في تقديم الخدمات	1402