الجـــودة الأوروبـيـــة
EUROPEAN QUALITY

البرامج والدورات الإدارية

الكود	اسم الدورة
1582	الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية من التخطيط إلى التنفيذ
1315	إدارة وتقييم المخاطر في المنظمات
1379	قواعد التفكير المنظم
140	الادارة الاستراتيجية ، الابداع في التنبؤ والتخطيط الاستراتيجي المتفوق
146	الجودة الادارية الشاملة في إدارة الأعمال بروح الفريق الواحد
203	إعداد موظفي الصفوف الأمامية (مفاهيم الخدمة والتعامل)
1018	الممارسات الإشرافية في إعداد وصياغة وتنفيذ الخطط والبرامج التنفيذية ومتابعتها وتقييمها
1055	المراجعة الادارية : تقييم الاداء الاداري
189	العمليات الادارية لغير الاداريين
195	المنظومة الاوربية المتكاملة لاتقان السياسة التنظيمية الفعالة
205	تطبيقات نظرية TRIZ في الادارة
1241	التخطيط الاستراتيجي الابتكاري ومؤشرات قياس الاداء الرئيسية (KPI) وبطاقات الاداء المتوازنة
1258	تنظيم وإدارة المؤتمرات والمراسم والاحتفالات الكبرى
181	مهارات التخطيط الاستراتيجي للتحول المؤسسي نحو الجودة الشاملة
207	استخدام التحليل الرباعي في الادارة الاستراتيجية
701	الاتصال في المنظمات
1167	أساليب الرقابة على أداء الخدمات
1262	ادارة ، تنظيم ومتابعة أعمال اللجان والاجتماعات والمؤتمرات
159	المنهج الاوربي في التنظيم وتطوير العمل وتبسيط الاجراءات
1268	الذكاء العاطفي وتفجير الطاقات الكامنة من أجل البقاء والاستمرار والتفوق المؤسسي
187	استراتيجيات التفكير والتخطيط والتفوق الاستراتيجي

00971563356098 : Mobile | 00971566356223 : Mobile | 00971563356098 : Phone
info@europeanqualitytc.com || europeanqualitytc@hotmail.com : Email | https://www.europeanqualitytc.com : Web site
BOX.O.P : 4422 | الامارات العربية المتحدة - الفجيرة

الجـــودة الأوروبـيـــة
EUROPEAN QUALITY

الاستراتيجية الإدارية ستة سيجما Sigma Six الانطلاقة الفائقة في تحسين الجودة	212
تطوير الخطط الإستراتيجية ، المتابعة والتقويم وبناء الرؤية الاستراتيجية	1021
الادارة المتقدمة فى التفويض والتحفيز والتغلب على الاختلالات الوظيفية	160
المراجعة الادارية ودورها في الرقابة واتخاذ القرارات	1353
التعامل مع الموظفين والمدراء بناء على نظرية الذكاءات المتعددة	1342
التخطيط ومتابعة تنفيذ الأعمال	1575
التميز المؤسسي من خلال ضمان الجودة وقياس الأداء الذكي	1571
التخطيط الاستراتيجي، الإدارة الاستراتيجية، التنظيم الإداري، التوجيه، إدارة الأزمات وحل المشكلات	1552
تأهيل الموظف لمرحلة ما بعد التقاعد	1433
التخطيط للمستقبل (نماذج ومراحل التخطيط الاستراتيجي)	1350
إدارة التمكين والتحفيز والتفويض وتطوير روح الفريق كأساس لبناء المدراء	194
تنمية المهارات الاشرافية	199
تطوير الاستراتيجيات الإدارية لتقييم وتطوير أداء المنظمات باستخدام بطاقات الأداء المتوازن	169
المهارات المتقدمة فى التوجيه والتحفيز وتمكين العاملين لبناء بيئة عمل عالية الأداء	164
المدخل المتكامل لإدارة التغيير ومهارات التطوير المستمر (محاور ومفاتيح النجاح في الإدارة)	154
الخطوات الذكية للمدراء التنفيذيين "الأسس والتطبيقات"	150
المدير الفعال " مهارات تجنب الأخطاء الإدارية "	202
التخطيط الاستراتيجي، الإدارة الاستراتيجية، إدارة الأزمات وحل المشكلات	28
الأساليب النظامية في تصميم العمليات وتحليلها وأدوات اتخاذ القرارات	600
المهارات الإدارية وإعداد التقارير	982
التخطيط الفعال والتميز في إدارة الأفراد وبناء فرق العمل	1032
الإدارة الفعالة لأداء الأعمال وتحقيق التميز التشغيلي	1042
الاسس والاساليب العلمية والعملية لإجراء البحوث والدراسات	1080
التوجه الإداري الناجح في تبسيط إجراءات ونظم العملية الوظيفية	1234

00971563356098 : Mobile | 00971566356223 : Mobile | 00971563356098 : Phone
info@europeanqualitytc.com || europeanqualitytc@hotmail.com : Email | https://www.europeanqualitytc.com : Web site
BOX.O.P : 4422 | الامارات العربية المتحدة - الفجيرة

التقنيات الإدارية المتقدمة لتطوير خرائط سير العمل وتبسيط الإجراءات	1017
التطوير الاداري واستخدام الهندرة في المنظمات الحكومية وشبه الحكومية	206
الاساليب الحديثة لتبسيط اجراءات نظم العمل فى ظل منهج الجودة الشاملة	138
المنهج البريطاني في التميز والإبداع الإداري وفقا لمعايير الجودة العالمية	162
إدارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي	1300
الاستمرارية الاستراتيجية وبناء القدرات للتحديات المستقبلية	1528
مهارات التخطيط التشغيلي في التحليل، التطبيق والتقييم	1531
اعداد الخطط الاستراتيجية والابداع في بيئات تنافسية	1073
مهارات تخطيط وتحسين إدارة العمليات	1603
تقنيات تقييم وتطوير الاداء باستخدام بطاقات الاداء المتوازن ومنهجية ستة سيجما	170
الإبداع الإداري وتميز إدارة المعرفة في منظومة العمل	1037
الخدمة المتميزة وتبسيط الاجراءات الادارية	190
المنهج المتكامل للإدارة المتفوقة بإستخدام أحدث نظريات علم الإدارة	197
التوجه الاداري المتقدم لتطوير نظم العمل وتبسيط الاجراءات	2
تكنولوجيا التميز والإبداع في إعادة هندسة العمليات الإدارية وإعادة بناء المنظمة	172
إعداد مدير القرن وصياغة استراتيجيات المستقبل فى ظل منهجية ستة سيجما	167
صياغة الاستراتيجية ووضع الأهداف ورسم السياسات	156
التميز والإبداع في ادارة الخدمات العامة فى ظل منهج الجودة الشاملة	145
الاتجاهات المعاصرة في التدقيق الداخلي والرقابة الادارية	961
مهارات الإدارة الوسطى	980
التميز والإبداع في كتابة وصياغة التقارير	983
المهارات الأساسية لكتابة التقارير السنوية	1005
تقنيات الأداء الإداري المتميز وكفاءة برمجة المتغيرات الإدارية	1031
إدارة الاستراتيجية في القطاع العام	1083

الجـــودة الأوروبـيـــة
EUROPEAN QUALITY

الخدمات المساندة	1264
الهندسة الادارية بمفهوم بطاقة الأداء المتوازن	165
الإبداع والتميز في تقديم الخدمات الادارية المساندة	984
المتابعة الإلكترونية داخل المنظمة وخارجها	1275
تنمية المهارات الإشرافية والإدارية ومهارات اعداد التقارير	1438
الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأزمات وحل المشكلات	959
استراتيجيات التفكير والتخطيط والتفوق الاستراتيجي والمتابعة والتقويم وبناء الرؤية الاستراتيجية	1483
تحسين الأداء من خلال إدارة التغيير ومؤشرات قياس الأداء	1502
قبول التغيير في أنماط العمل	1535
الإدارة الاستراتيجية للعمليات والخدمات الإدارية	1538
الاتجاهات التنظيمية الابتكارية لتطوير اساليب العمل وتطبيقاتها وفق معايير التميز المؤسسى EFQM	22
استراتيجية شركاء الاعمال	1544
تقييم كفاءة الاداء الاداري ونظم ضبط الجودة في العمالة الادارية	157
الولاء المؤسسي وأساليب التحفيز والتأثير في المرؤوسين	201
الفكر المتقدم والتوجهات العالمية لتنمية مهارات المدير العصري وتطوير أداء المنظمات	196
تطبيقات إدارة الجودة الشاملة وتطوير الأداء باستخدام 6 سيجما	168
استراتيجيات التخطيط ، التنظيم الادارى ، التوجيه و إدارة الأزمات	155
نموذج تميز الاداء المؤسسي الاوروبي EFQM 2020	697
المهارات الإحصائية في إعداد التقارير الإدارية	985
مهارات الإدارة العبقرية الشاملة في تميز كفاءة وفعالية الأعمال	1038
الإدارة الإستراتيجية والتفويض الفعال وتطوير علاقات العمل	1041
تطوير مؤشرات الأداء وقياس النتائج في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية	1242
الكفاءة في التنظيم والاشراف وتيسير الأعمال	1249
المهارات التحليلية المتقدمة لصياغة الاستراتيجيات الإدارية وإدارة المخاطر الاستراتيجية	1314

00971563356098 : Mobile | 00971566356223 : Mobile | 00971563356098 : Phone
info@europeanqualitytc.com || europeanqualitytc@hotmail.com : Email | https://www.europeanqualitytc.com : Web site
BOX.O.P : 4422 | الامارات العربية المتحدة - الفجيرة

أفضل الممارسات العالمية في تقديم الخدمات	1402
التخطيط التشغيلي الاستراتيجي : تحليل، تطوير، وتنفيذ الإطار الاستراتيجي	1530
البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الإداري	1606
إدارة العلاقات الحكومية وفن التواصل الرسمي	1619
التخطيط الاستراتيجي المتقدم وتحويل الأهداف إلى نتائج قابلة للقياس باستخدام الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء	1583
تنظيم وإدارة المؤتمرات والمعارض	1260