



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

## البرامج والدورات الإدارية

اسم الدورة	الكود
التخطيط للمستقبل ( نماذج ومراحل التخطيط الاستراتيجي )	1350
مهارات التخطيط الاستراتيجي للتحويل المؤسسي نحو الجودة الشاملة	181
صياغة الاستراتيجية ووضع الأهداف ورسم السياسات	156
الفكر المتقدم والتوجهات العالمية لتنمية مهارات المدير العصري وتطوير أداء المنظمات	196
التخطيط الاستراتيجي الابتكاري ومؤشرات قياس الأداء الرئيسية (KPI) وبطاقات الاداء المتوازنة	1241
المهارات الأساسية لكتابة التقارير السنوية	1005
تقنيات الأداء الإداري المتميز وكفاءة برمجة المتغيرات الإدارية	1031
مهارات التخطيط التشغيلي في التحليل، التطبيق والتقييم	1531
مهارات تخطيط وتحسين إدارة العمليات	1603
مهارات الإدارة العبقريّة الشاملة في تميز كفاءة وفعالية الأعمال	1038
المهارات الإحصائية في إعداد التقارير الإدارية	985
تطوير مؤشرات الأداء وقياس النتائج في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية	1242
استراتيجيات التفكير والتخطيط والتفوق الاستراتيجي	187
الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية من التخطيط إلى التنفيذ	1582
التخطيط الفعال والتميز في إدارة الأفراد وبناء فرق العمل	1032
الخدمات المساندة	1264
الإدارة الاستراتيجية وإدارة النزوات وحل المشكلات	959
استراتيجية شركاء الاعمال	1544
تطبيقات نظرية TRIZ في الادارة	205
الاتجاهات التنظيوية الابتكارية لتطوير اساليب العمل وتطبيقاتها وفق معايير التميز المؤسسي EFQM	22
المهارات المتقدمة في التوجيه والتحفيز وتمكين العاملين لبناء بيئة عمل عالية الأداء	164



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

إعداد موظفي الصفوف النهائية (مفاهيم الخدمة والتعامل)	203
الإدارة المتقدمة في التفويض والتحفيز والتغلب على الاختلالات الوظيفية	160
تطوير الاستراتيجيات الإدارية لتقييم وتطوير أداء المنظمات باستخدام بطاقات الأداء المتوازن	169
إدارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي	1300
التميز والإبداع في إدارة الخدمات العامة في ظل منهج الجودة الشاملة	145
إدارة العلاقات الحكومية وفن التواصل الرسمي	1619
التوجه الإداري الناجح في تبسيط إجراءات ونظم العملية الوظيفية	1234
قبول التغيير في أنماط العمل	1535
الاتصال في المنظمات	701
تقييم كفاءة الأداء الإداري ونظم ضبط الجودة في العمالة الإدارية	157
الخطوات الذكية للهدراء التنفيذيين "الأسس والتطبيقات"	150
الكفاءة في التنظيم والإشراف وتيسير الأعمال	1249
استراتيجيات التخطيط ، التنظيم الإداري ، التوجيه و إدارة النزاعات	155
التطوير الإداري واستخدام الهندرة في المنظمات الحكومية وشبه الحكومية	206
الاتجاهات المعاصرة في التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية	961
المتابعة الإلكترونية داخل المنظمة وخارجها	1275
أساليب الرقابة على أداء الخدمات	1167
المنهج الأوروبي في التنظيم وتطوير العمل وتبسيط الإجراءات	159
تكنولوجيا التميز والإبداع في إعادة هندسة العمليات الإدارية وإعادة بناء المنظمة	172
المهارات التحليلية المتقدمة لصياغة الاستراتيجيات الإدارية وإدارة المخاطر الاستراتيجية	1314
استخدام التحليل الرباعي في الإدارة الاستراتيجية	207
تقنيات تقييم وتطوير الأداء باستخدام بطاقات الأداء المتوازن ومنهجية ستة سيجها	170
الإدارة الفعالة لأداء الأعمال وتحقيق التميز التشغيلي	1042
نموذج تميز الأداء المؤسسي الأوروبي EFQM 2020	697



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

الممارسات الإشرافية في إعداد وصياغة وتنفيذ الخطط والبرامج التنفيذية ومتابعتها وتقييمها	1018
الجودة الادارية الشاملة في إدارة الأعمال بروح الفريق الواحد	146
تنمية المهارات الاشرافية	199
التقنيات الإدارية المتقدمة لتطوير خرائط سير العمل وتبسيط الإجراءات	1017
ادارة ، تنظيم ومتابعة أعمال اللجان والاجتماعات والمؤتمرات	1262
التميز والإبداع في كتابة وصياغة التقارير	983
التخطيط ومتابعة تنفيذ الأعمال	1575
إدارة الاستراتيجية في القطاع العام	1083
إدارة وتقييم المخاطر في المنظمات	1315
التخطيط التشغيلي الاستراتيجي : تحليل، تطوير، وتنفيذ الإطار الاستراتيجي	1530
التخطيط الاستراتيجي، الإدارة الاستراتيجية، التنظيم الإداري، التوجيه، إدارة النزوات وحل المشكلات	1552
الإبداع الإداري وتميز إدارة المعرفة في منظومة العمل	1037
المنهج البريطاني في التميز والإبداع الإداري وفقا لمعايير الجودة العالمية	162
التخطيط الاستراتيجي، الإدارة الاستراتيجية، إدارة النزوات وحل المشكلات	28
تحسين الأداء من خلال إدارة التغيير ومؤشرات قياس الأداء	1502
الخدمة المتميزة وتبسيط الاجراءات الادارية	190
الاستراتيجية الإدارية ستة سيجما Sigma Six الانطلاقة الفارقة في تحسين الجودة	212
الاساليب الحديثة لتبسيط اجراءات نظم العمل في ظل منهج الجودة الشاملة	138
التميز المؤسسي من خلال ضمان الجودة وقياس الأداء الذكي	1571
إعداد مدير القرن وصياغة استراتيجيات المستقبل في ظل منهجية ستة سيجما	167
المنهج المتكامل للإدارة المتفوقة باستخدام أحدث نظريات علم الإدارة	197
تأهيل الموظف لمرحلة ما بعد التقاعد	1433
المنظومة الأوروبية المتكاملة لاتقان السياسة التنظيمية الفعالة	195
تطوير الخطط الإستراتيجية ، المتابعة والتقويم وبناء الرؤية الاستراتيجية	1021



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

العمليات الادارية لغير الاداريين	189
المدخل المتكامل لإدارة التغيير ومهارات التطوير المستمر (محاور وهفاتيح النجاح في الإدارة)	154
الولاء المؤسسي وأساليب التحفيز والتأثير في المرؤوسين	201
قواعد التفكير المنظم	1379
المراجعة الادارية ودورها في الرقابة واتخاذ القرارات	1353
الادارة الاستراتيجية ، الابداع في التنبؤ والتخطيط الاستراتيجي المتفوق	140
مهارات الإدارة الوسطى	980
الاسس والاساليب العلمية والعملية لإجراء البحوث والدراسات	1080
اعداد الخطط الاستراتيجية والابداع في بيئات تنافسية	1073
إدارة التمكن والتحفيز والتفويض وتطوير روح الفريق كأساس لبناء الهدراء	194
الاستهراية الاستراتيجية وبناء القدرات للتحديات المستقبلية	1528
الإدارة الإستراتيجية والتفويض الفعال وتطوير علاقات العمل	1041
الإدارة الاستراتيجية للعمليات والخدمات الإدارية	1538
البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الإداري	1606
الهندسة الادارية بهفوم بطاقة الأداء المتوازن	165
تصميم وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وقياس الأداء المؤسسي	1637
تنظيم وإدارة المؤتمرات والهراسم والاحتفالات الكبرى	1258
المهارات الإدارية وإعداد التقارير	982
استشراف المستقبل وصناعة السياسات المستقبلية	1641
الهدير الفعال " مهارات تجنب الأخطاء الإدارية "	202
المراجعة الادارية : تقييم الاداء الاداري	1055
التوجه الاداري المتقدم لتطوير نظم العمل وتبسيط الاجراءات	2
الذساليب النظامية في تصميم العمليات وتحليلها وأدوات اتخاذ القرارات	600
الإبداع والتميز في تقديم الخدمات الادارية المساندة	984



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

تطبيقات إدارة الجودة الشاملة وتطوير النداء باستخدام 6 سيجها	168
تتوية المهارات الإشرافية والإدارية ومهارات اعداد التقارير	1438
الذكاء العاطفي وتفجير الطاقات الكامنة من أجل البقاء والاستمرار والتفوق المؤسسي	1268
التعامل مع الموظفين والهدراء بناء على نظرية الذكاءات المتعددة	1342
التخطيط الاستراتيجي المتقدم ونحويل الأهداف إلى نتائج قابلة للقياس باستخدام الأهداف الذكية وهؤشرات النداء	1583
تنظيم وإدارة المؤتمرات والمعارض	1260
الإدارة التنفيذية للمرصد الوطني للعمل	1636
استراتيجيات التفكير والتخطيط والتفوق الاستراتيجي والمتابعة والتقويم وبناء الرؤية الاستراتيجية	1483
أفضل الممارسات العالمية في تقديم الخدمات	1402