



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

مركز الجودة الأوروبية
للتدريب والاستشارات الإدارية
الإمارات العربية المتحدة

رؤيتنا

إن رؤية مركز الجودة الاوربية
للتدريب والاستشارات الإدارية

منارة في المعرفة، تكامل في التكوين، ريادة في التنمية "منحتنا"
لأن نكون نموذجاً متميزاً ورائداً في جودة التعليم والتدريب وأداة
تمكين لازدهار المجتمع وذلك بتبوء الريادة في التميز والإبداع
والتعليم الموجه بالتدريب لإعداد قادة المستقبل في المجالات
المختلفة ومقابلة الاحتياجات التدريبية بطرح برامج ومؤتمرات
مهنية ودورات تدريبية وورش عمل متكاملة عالية الجودة والريادة
في الأبحاث العلمية الإبداعية والتعبير الخلاق ذلك عن طريق
المشاركة الفعالة مع الجهات الحكومية والخاصة لتحقيق التنمية
الثقافية للموارد البشرية لذلك نحرص على أن نكون ونبقى
الرواد والمتميزين في تقديم الخدمات التدريبية والاستشارية على
المستوى المحلي والعربي والعالمى.



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

رسالتنا

هي تقديم الخبرات المتخصصة التي استمدت تجربتها من الاحتكاك المهني المباشر بالمؤسسات العالمية وتقديمها للجهات طالبة الخدمة التدريبية والاستشارية. وأن نبذل قصارى جهدنا من أجل تقديم أفضل الخدمات النوعية في مجال التدريب والاستشارات لمؤسساتنا العربية بمهنية واحترافية وجودة عالية وباستخدام التقنيات الحديثة والمتطورة وأن نعمل على استقطاب الخبرات الاستشارية والمدربين المتميزين من العرب والأجانب مما يقلص الفجوة الإدارية والتكنولوجية بين مؤسساتنا العربية والعالم الخارجي.

هدفنا

يتبلور هدفنا في مركز الجودة الاوربية للتدريب والاستشارات الإدارية

في ماذا بعد ... التدريب والتطوير (في اعتماد وتطوير) معايير أدائية لقياس المستوى العلمي والمهاري للمتدربين من خلال التميز في البرامج التدريبية والتنموية والإسهامات الثقافية وثقة العملاء بمخرجات المركز والاستثمار الأمثل لمواردنا للتعامل الإيجابي مع المتغيرات والتطورات الخارجية والتكنولوجيا الحديثة وتوفير الخبراء والمستشارين ذوي القدرات والخبرات المتميزة والطاقات العالية والتخصصات المختلفة والمؤهلة علمياً والمزودة بالخبرات العملية في شتى المجالات، والتوجه الاستراتيجي للمركز "ماذا بعد التدريب والتطوير" لإدارة أفضل يعني هذا التركيز على تبادل الخبرات المهنية وتوفير بيئات تعلم مستدامة تعزز الابتكار وتواكب متطلبات سوق العمل المتسارعة، مع ضمان جودة المخرجات عبر آليات تقييم دورية، تعزيز الشراكات الاستراتيجية مع المؤسسات المحلية والدولية لتبادل المعرفة ورفع كفاءة البرامج التدريبية، توظيف التحليلات الذكية لرصد تطور المتدربين وتحديد الفجوات التدريبية، مما يساهم في تصميم مسارات تعلم شخصية.

يعد إدماج التقنيات الرقمية مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الافتراضي لتعزيز التفاعل وتحقيق المرونة في العملية التدريبية، وبناء منظومة متكاملة للتمكين القيادي، تهيئة المتدربين لقيادة التغيير ومواجهة التحديات المستقبلية بثقة، تفعيل دور البحث العلمي في تطوير المحتوى التدريبي، لضمان مواكبته لأحدث المستجدات في التخصصات المختلفة، تعزيز الثقافة التنظيمية التي تحفز الإبداع والعمل الجماعي، وترسخ قيم الجودة والشفافية في كل المراحل، التركيز على الاستدامة المالية عبر ابتكار نماذج تمويلية تدعم استمرارية البرامج وتوسع نطاق تأثيرها المجتمعي.

قيمنا

قيمنا في مركز الجودة الاوربية للتدريب والاستشارات الإدارية تمثل لنا منارات ترشدنا في عملنا ونؤمن بأن الجودة تأتي في المقام الأول ونحن ملتزمون بهذه القيم الأساسية وبتزويد عملائنا بخدمات عالية الجودة وبمستوى خدمة للعملاء لا يمكن مضاهاتها تجاه المجتمع وبناء بيئة تعليمية على المستوى البعيد



الجودة



الصدق والأمانة



الإرشادات العملية



الإحترافية



المسؤولية الإجتماعية

سياستنا

ان سياسة مركز الجودة الاوربية للتدريب
والاستشارات الإدارية في التدريب والتطوير
مصممة لتحقيق افضل سوية علمية وعملية
لمتدريينا حرصا منا على تأهيلهم لتبني
مهارات وقدرات تواكب التغيرات العالمية السريعة
ليبيئات العمل السريعة في القطاعات المختلفة
حكومية - خاصة - صناعية - تجارية - خدمية - مهنية

نهجنا وفلسفتنا



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

يعتمد مركز الجودة الأوروبية في برامج التدريب على الأساليب التي تتيح للمشاركين فرصة الممارسة التطبيقية والعملية بما يحقق فعالية التدريب، ويؤدي إلى تبادل الخبرات بين المشاركين والمتدربين، ومن أهم هذه الأساليب

ان نهجنا في مركز الجودة الأوروبية للتدريب والاستشارات الإدارية واضح ومباشر وهو يركز على الفهم العميق لاحتياجات عملائنا ومتابعة طلباتهم بأعلى قدر من الأهمية والعمل على تلبيةها بحرفية ومهنية عالية اتخاذ القرارات بناء على استراتيجية واضحة وتعين الأشخاص المناسبين لتنفيذ ومتابعة تنفيذ تلك القرارات تحديد أهداف واقعية وقابلة للتحقيق متابعة تطورات العمل والاستفادة من تجاربنا وتجارب الغير.

- المحاضرات
- تمثيل الأدوار
- مناقشة أوراق العمل
- المختبرات
- المباريات الإدارية
- الندوات و المناقشات
- التطبيقات العلمية
- الحالات و النماذج
- الأفلام التدريبية
- الزيارات الميدانية
- المناقشات الموجهة
- الاستقصاءات

ولكى يتمكن مركز الجودة الاوربية

من تأدية هذه الفلسفة في العملية التدريبية، يستعين بأساتذة الجامعات والخبراء والأكاديميين والرواد من الممارسين، والتطبيقات في مختلف التخصصات والمركز مهد الطريق وهيا الفرص للكثير من الخبرات التي تشغل مواقع مرموقة في الوطن العربي، لتؤدي دورها وليستفيد مجتمع الإدارة من كفاءتها ولقد تميز أسلوب المركز في التدريب بما يلي

قدم المركز المادة العلمية مطبوعة لأعضاء كل دورة بالإضافة إلى توفير الكتب والمراجع المتخصصة في مجموعة متميزة من أساتذة الجامعات موضوع الدورة

يعهد المركز بتصميم البرامج التدريبية والإشراف عليها إلى مجموعة من ذوي الكفاءات العلمية والعملية من أساتذة الجامعات والمشتغلين في مجالاتها. يعتمد المركز في تنفيذ برامجها على مجموعة متميزة من أساتذة الجامعات موضوع الدورة والخبراء وكبار الممارسين من أعضائها

تولى المشرف العلمي على الدورة التعرف على آراء المتدربين، والاستجابة لمطالبهم في إطار المنهج المعد وذلك بالتعاون الكامل مع الخبراء المشاركين في تنفيذه

يعمل المركز على إتاحة الفرصة للتعارف بين المشاركين في كل برنامج، وذلك بهدف تقوية الروابط وإقامة العلاقات الوثيقة فيما بينهم بما يؤدي إلى تبادل الآراء والخبرات

يتم تكليف المتدربين بإعداد بحوث ميدانية من واقع المشكلات العملية التي تواجههم أثناء التطبيق، ثم الاشتراك في مناقشتها مع المجموعة للاستفادة من الآراء المختلفة

يستخدم المركز أحدث الأساليب العلمية مستهدفة في ذلك تحقيق الاستفادة من التدريب في التطبيق العملي

مدرينا

كفاءات علمية ومهنية متخصصة
يتم اختيارها وفقا لمعايير معتمدة منها

- الخبرات العملية والمهارات العالية
- سعة الادراك والاعتماد على المبادئ العلمية
- قدرات تدريبية مميزة
- الابداعات والمساهمات
- القدرة على الابتكار، الابداع والتطور
- السمعة والانتشار

اختصاصاتنا

برامج ودورات السلامة والصحة المهنية	برامج ودورات علاقات العملاء والإعلام	المؤتمرات الدورية السنوية	برامج ودورات تقنية المعلومات والاتصالات
البرامج والدورات المحاسبية والمالية والإحصائية	البرامج والدورات الإدارية والتطويرية	البرامج والدورات الهندسية والفنية	برامج ودورات التسويق والمبيعات
برامج ودورات تخطيط الصيانة وأداره الاصول والممتلكات	برامج ودورات الموارد البشرية وشؤون الموظفين والتدريب	البرامج والدورات القيادية	برامج ودورات التعليم والتعلم العالي والمكتبات
برامج ودورات المشتريات والمخازن والدعم اللوجستي	البرامج والدورات القانونية	برامج ودورات العقود والمناقصات	برامج ودورات التنشيط السياحي والفنادق والمتاحف وبرامج ودورات ادارة الخدمات الاجتماعية
	البرامج والدورات الأمنية	برامج ودورات القطاع المصرفي وأسواق المال وقطاع التأمين	برامج ودورات السكرتارية وإدارة المكاتب والإدارة الإلكترونية



ال جودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

عملائنا



تواصل معنا



الـجـودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

info@europeanqualitytc.com
P.O.Box: 30566 | UAE |

www.europeanqualitytc.com
00971566356223
00971563356098

